

# POLÍTICA DE CSMS + RS

CALIDAD, SALUD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y  
RESPONSABILIDAD SOCIAL



SUEZ Medio Ambiente México, actúa en el diseño, **ejecución y venta de instalaciones de tratamiento de agua y en la explotación/operación y mantenimiento de instalaciones de tratamiento de agua y prestaciones de servicios asociados.** ofreciendo a sus clientes soluciones confiables y eficientes para la gestión de los recursos en línea con prácticas sustentables. Adopta tecnologías seguras y limpias buscando minimizar los impactos ambientales y haciendo uso racional de los recursos naturales en las áreas en donde ejerce sus actividades.

Desde la más alta dirección enfatiza el compromiso con la seguridad y salud de sus colaboradores y los que actúan en su nombre y se centra en la satisfacción de los clientes.

La conducta de trabajo tiene por objetivo tratar los efectos no deseados, capitalizar las experiencias y actuar de forma preventiva en apego al contexto actual de la organización y a las necesidades y expectativas de las partes interesadas para la búsqueda de la mejora continua de sus procesos. Las directrices corporativas conducen a una conducta ética en todos los niveles de la organización.

## Compromisos de la Política de CSMS+RS

- Mantener la excelencia en la satisfacción de sus partes interesadas, como clientes, accionistas, colaboradores y proveedores con el fin de aumentar el nivel de satisfacción de los mismos;
- Mantener la mejora continua de sus productos, servicios, procesos y sistemas de gestión a fin de progresar y lograr sus objetivos y metas integrando y promoviendo el pensamiento basado en riesgos;
- Promover la gestión de la seguridad y la salud en todos los centros de trabajo, con el fin de prevenir lesiones y enfermedades laborales y proporcionar un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos sus colaboradores;
- Impulsar la participación y consulta con todas las partes interesadas en materia de seguridad y salud;
- Priorizar la eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos de salud y seguridad en el trabajo;
- Minimizar los impactos al medio ambiente y promover el desarrollo sustentable en todas las actividades de nuestro negocio;
- Cumplir con todos los requisitos legales aplicables y otros requisitos suscritos por la organización con respecto a la calidad, salud, seguridad, medio ambiente y responsabilidad social;
- Integrar los valores de SUEZ y del Código de Ética en todas las actividades y a todos los niveles jerárquicos de la organización;
- Promover la responsabilidad social a través del desarrollo de sus colaboradores y sus familias, la comunidad y el entorno en donde realiza sus actividades;

## Responsabilidades de la Política de CSMS+RS

La Dirección General de SUEZ Medio Ambiente México es responsable de destinar los recursos necesarios para implementar esta política y ponerla a disposición de todos sus colaboradores. También está comprometida a una revisión continua de la misma de modo que los objetivos y metas sean alcanzados.

**Didac Borrás Martínez**  
Representante Legal SUEZ Medio Ambiente México