

ADVANCED SOLUTIONS

¿Qué son? Soluciones y servicios destinados a la eficiencia de las empresas de agua.



SERVICIO DE GESTIÓN DE INGRESOS

Entre la oferta de soluciones están:

- Sistemas de información comercial (AQUACIS)
- Gestión de fraudes
- Estandarización de procesos BPO
- Gestión de parque de medidores (SICCAM +)



¿QUÉ ES BPO?

Se le conoce como BPO a la externalización de procesos comerciales.

Es decir, la **subcontratación de funciones del proceso de negocio**.

En TECSA e IACMEX ya trabajamos de esta manera con el SACMEX, al brindarle el apoyo en lo que se refiere a la **gestión comercial para las delegaciones asignadas**.



AQUACIS

Es el **sistema de información especializado para la gestión de servicios públicos de agua y alcantarillado**.

Que mejora la **eficiencia** de los procesos comerciales y operativos, funciona de manera modular, lo que lo vuelve altamente flexible para funcionar en diferentes contextos.



GESTIÓN DE ACTIVOS

Los clientes y organismos operadores requieren frecuentemente de **ayuda para gestionar la infraestructura** que brinda agua potable.

Las soluciones son:

- Gestión de redes de agua potable y alcantarillado
- Programas de agua no facturada (ANF)
- Planes de renovación de redes (Metrawa)
- Servicios de gestión de pozos
- Estudios hidrológicos
- Mantenimiento y rehabilitación



SMART WATER

Innovaciones tecnológicas para la gestión de activos. Algunos productos son:



IMeter

Transmisión de datos de consumo de los medidores y alarmas a través de redes ya existentes GPRS y/o 3G)



Smart Ball

Identificación de fugas mediante sensores dentro de esferas que viajan en la red de agua sin interrumpir el servicio.



Drones

Utilización de drones para la inspección la inspección de espacios confinados mejorando la eficiencia y eliminando riesgos personales..



Aquadvanced

Una herramienta que permite controlar las redes en tiempo real.



Ice Pigging

Hielo granizado para limpiar las tuberías sin dejar residuos.



Idroloc

Detecta las fugas con Helio sin romper la acera.



CONTROL MEDIOAMBIENTAL

Realizamos estudios de diagnóstico y aplicamos las **soluciones más eficientes y medioambientalmente sostenibles** para el tratamiento de emisiones de olores y COVs.

Asesoramos al cliente desde la evaluación del problema hasta la implantación de las soluciones más eficientes y medioambientalmente sostenibles.