

# ¿CÓMO IMAGINAMOS LA CIUDAD DEL MAÑANA?



MÁS QUE UN NOMBRE, NOS DEFINE NUESTRA EXPERIENCIA, EN MÉXICO DESDE 1993:  
AGUAS, SERVICIOS E INVERSIONES DE MÉXICO



# **DESAFÍOS**

## GENERALES DE

# **LAS CIUDADES**

## EN EL FUTURO

En las ciudades se debe garantizar a la población servicios esenciales de agua potable, alcantarillado y saneamiento. Estos servicios son fundamentales para lograr el desarrollo humano, económico y social, así como un medio ambiente sano. En un contexto marcado por el crecimiento acelerado de la población en las zonas urbanas, cumplir este cometido representa un gran desafío.

En 2010, el 77% de la población de México vivía en zonas urbanas. Las tendencias indican que para el 2030 esta cifra llegará al 81%, lo que significará que más de 100 millones de mexicanos vivirán en ciudades, comparados con los 86 millones que actualmente viven en ellas. A finales de ese mismo año, la cobertura de agua potable en dichas regiones fue de 95.4%, en tanto que la de alcantarillado alcanzó el 96.3%. Esto representó que aproximadamente 7 millones de habitantes no contaban con acceso a agua potable, ni a alcantarillado.

Los datos de la Agenda del Agua 2030, publicada por la Conagua, ubican a México como un país en estrés hídrico, con una disparidad en la distribución geográfica del recurso, donde la mayor cantidad natural de agua se encuentra en las zonas de bajo impulso económico. Señala también, que en los próximos 15 años la disponibilidad de agua para cada mexicano se reducirá en un 15%.

Para lograr una cobertura universal y garantizar niveles mínimos de bienestar en los próximos 20 años, las ciudades mexicanas deberán no sólo eliminar los rezagos, sino hacer esfuerzos significativos para ampliar los servicios. Este esfuerzo representará llegar a 20 millones más de ciudadanos.

Hacer frente a este enorme reto, requerirá a la vez rehabilitar y ampliar la infraestructura, y hacerla más eficiente. Ello implicará, por un lado, destinar mayores recursos para financiar inversiones necesarias, por otro, diseñar soluciones creativas sustentadas en el uso de tecnologías y de formas de pensar innovadoras que permitan lograr los mejores resultados, con los recursos disponibles. Esto no es sólo una lucha por hacer rendir los recursos financieros, sino también para enfrentar una creciente escasez de agua, con una calidad incluso menor a la que tenemos acceso actualmente.



**GOBIERNO, SOCIEDAD CIVIL Y SECTOR PRIVADO  
TENEMOS LA RESPONSABILIDAD DE PARTICIPAR EN LA  
CONSTRUCCIÓN DE UNA CIUDAD DEL MAÑANA QUE ASEGURE:  
LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN, LA PRESERVACIÓN  
E IMPULSO DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL,  
Y EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE.**



# LA **VISION** DE **ASIM** DE LA CIUDAD DEL MAÑANA

LA CIUDAD DEL MAÑANA  
ESTÁ MARCADA POR  
UNA RELACIÓN ARMÓNICA  
ENTRE LA PROSPERIDAD DE LA  
POBLACIÓN, Y LA CALIDAD DEL MEDIO  
AMBIENTE Y LOS RECURSOS NATURALES.

ESTA RELACIÓN ARMÓNICA, SE TRADUCE EN BIENESTAR  
Y POTENCIA EL DESARROLLO SUSTENTABLE.

INTEGRADA CON SU ENTORNO NATURAL, LA CIUDAD DEBE  
SER UN LUGAR CON UN PROFUNDO SENTIDO DE COMUNIDAD  
Y COOPERACIÓN ENTRE GENERACIONES Y ENTRE SUS PROPIOS  
HABITANTES. UNA CIUDAD DONDE SE RESCATE SU HISTORIA, PERO  
QUE A LA VEZ ESTÉ ABIERTA A LA MODERNIDAD Y A EXPLORAR  
ALTERNATIVAS INNOVADORAS PARA ENFRENTAR SUS RETOS.

CONSTRUIR LA CIUDAD DEL FUTURO REQUIERE DE LA PARTICIPACIÓN DE AUTORIDADES, SOCIEDAD CIVIL E INICIATIVA PRIVADA. TODOS ELLOS, UNIDOS POR UNA VISIÓN COMÚN Y A TRAVÉS DE UN ESFUERZO SISTEMÁTICO QUE SE MANTENGA EN EL MEDIANO Y LARGO PLAZO.

**EL RETO DE LOGRAR QUE LA CIUDAD DEL MAÑANA SEA UNA REALIDAD EN MÉXICO, ES TAMBIÉN UN RETO DE ASIM POR ELLO IMPULSAMOS SOLUCIONES PARA UNA GESTIÓN EFICIENTE DEL SERVICIO DE AGUA QUE PERMITA AVANZAR EN EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS Y EN EL MANEJO SUSTENTABLE DEL AGUA.**

GRACIAS A NUESTROS MODELOS FLEXIBLES Y ESCALABLES DE COLABORACIÓN, JUNTO CON EL SECTOR PÚBLICO PODEMOS LOGRAR QUE EL MAYOR NÚMERO DE PERSONAS CUENTE CON ACCESO A LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CALIDAD A UN COSTO RAZONABLE; PARA QUE EL AGUA SEA UNA FUENTE DE TRABAJO Y DE CALIDAD DE VIDA QUE CONTRIBUYA A LA CONSTRUCCIÓN DE LA CIUDAD DEL FUTURO.



# ACCIONES PARA UN FUTURO SOSTENIBLE

El agua es uno de los fluidos esenciales que nutren a la ciudad y posibilitan el desarrollo humano y económico. En la ciudad del futuro el agua deberá ser gestionada a partir de la idea de ciclo integral, buscando reducir las pérdidas tanto en las redes como en las tomas domiciliarias, asegurar un tratamiento adecuado de las aguas residuales para poder maximizar su reuso, y lograr que los ciudadanos contribuyan con su cuidado a través de un uso racional.

Hoy en día, lo común en el país es que las ciudades pierdan entre el 40% y el 50% o más del agua en las redes, tomas y en la falta de medición confiable. En la ciudad del mañana, este indicador deberá aproximarse al de ciudades con altos niveles de eficiencia, donde las pérdidas no deberán superar el 20% del agua.

Actuar en función de este ciclo integral, generará beneficios económicos y ambientales. Por un lado, nos permitirá reducir la extracción de agua para avanzar hacia la recuperación del equilibrio de las fuentes de agua. Por otro, se podrá mejorar la salud de los ecosistemas, al dejar de recibir aguas contaminadas. La reducción de costos derivados de estas acciones, permitirá liberar recursos para dedicarlos a otras actividades que potencien el bienestar.

**LA CIUDAD DONDE SOÑAMOS VIVIR MAÑANA LA ESTAMOS GESTANDO HOY. CADA DÍA NOS ESFORZAMOS EN PONER AL ALCANCE DE LA SOCIEDAD ALTERNATIVAS ANTE LOS RETOS QUE SE PRESENTAN EN LA GESTIÓN DEL CICLO INTEGRAL DEL AGUA.**



CONSTRUIR  
UNA **CULTURA**  
EN TORNO AL USO  
**RACIONAL**  
**DEL AGUA**

MÉXICO REQUIERE  
IMPULSAR UNA CULTURA  
DONDE TODOS LOS ACTORES  
RECONOZCAN EL VALOR  
AMBIENTAL Y ECONÓMICO  
DEL AGUA.





CONSTRUIR  
UNA **CULTURA**  
EN TORNO  
AL USO  
**RACIONAL**  
**DEL AGUA**

México requiere impulsar una cultura donde todos los actores reconozcan el valor ambiental y económico del agua. Para ello es importante fortalecer el papel de los ciudadanos involucrándolos como individuos activos y conscientes de las dinámicas de aprovechamiento y protección del agua.

Para que los ciudadanos reconozcan dicho valor es preciso hacer un esfuerzo por transmitir la complejidad de lo que implica extraer agua de fuentes lejanas o mantos freáticos cada vez más deteriorados, potabilizarla, distribuirla, recogerla y darle un tratamiento adecuado. Así como del esfuerzo económico y humano para completar este ciclo, y de las repercusiones sociales que genera en las regiones de donde se extrae el recurso.

Todos compartimos la necesidad de tener acceso al agua, por lo tanto a todos corresponde asegurar que este recurso se aproveche con racionalidad y que se emplee de forma que garantice el bienestar social.



## SISTEMAS EFICIENTES DE AGUA

LOS ORGANISMOS REQUIEREN ENFOCAR SUS ESFUERZOS HACIA AQUELLAS ACCIONES QUE PERMITAN FORTALECER SU AUTOSUFICIENCIA ECONÓMICA, PROFESIONALIZACIÓN TÉCNICA Y REDUCIR EL IMPACTO.



## SISTEMAS EFICIENTES DE AGUA

Ante este desafío, los Organismos Operadores juegan un papel fundamental, porque son los responsables de cuidar el agua que les ha sido asignada para proveer servicios básicos a la población. La mejor manera de cuidar el agua es a través de una gestión eficiente del ciclo integral.

Para ello, es primordial implementar mecanismos que eleven su desempeño en los ámbitos técnico, comercial y financiero. Solo así, serán capaces de traducir recursos hídricos y económicos limitados, en servicios confiables, de amplia cobertura y con bajo impacto ambiental.

Para ello, los Organismos requieren enfocar sus esfuerzos hacia aquellas acciones que permitan fortalecer su autosuficiencia económica, profesionalización técnica y reducir el impacto ambiental de su operación.



PROMOVER  
MODELOS QUE  
FAVOREZCAN LA  
**SOSTENIBILIDAD  
ECONÓMICA** DE  
LOS SISTEMAS  
DE AGUA

ACTUALMENTE EL PROMEDIO NACIONAL SE UBICA ENTRE EL 60% Y 70% DE EFICIENCIA, ES DECIR, SE DEJA DE COBRAR ENTRE 30% Y 40% DEL AGUA QUE SE FACTURA.

Una condición necesaria, aunque no suficiente para evolucionar hacia la gestión eficiente del ciclo integral del agua, es lograr la sostenibilidad económica de los sistemas. Sólo así estarán en condiciones de operar, dar mantenimiento, rehabilitar, sustituir y ampliar la infraestructura necesaria para proveer los servicios a la totalidad de los ciudadanos. Sobre todo, considerando los escenarios de crecimiento urbano que enfrentaremos en los próximos 20 años.

La sostenibilidad económica parte de una gestión eficiente de los costos de operación e inversión. Los retos que enfrentan los sistemas de agua en materia de costos, consumo de energía y recursos humanos, son los que requerirán la mayor atención en los próximos años. De su utilización eficiente dependerá el poder optimizar los costos en el mediano y largo plazo.

De la mano de una gestión eficiente de los costos, resulta necesario hacer esfuerzos significativos para elevar los índices de eficiencia comercial. Actualmente el promedio nacional se ubica entre el 60% y 70% de eficiencia, es decir, se deja de cobrar entre 30% y 40% del agua que se factura. Un objetivo acorde con la visión de sostenibilidad y autosuficiencia es alcanzar niveles de por lo menos el 90%.

Sólo con sistemas de agua sostenibles económicamente se podrá lograr la visión de esa ciudad del futuro. Pero más allá de los necesarios incrementos en eficiencia, es necesario trabajar también en el alineamiento de las tarifas con el valor del económico y ambiental del agua.



PROMOVER  
MODELOS QUE  
FAVOREZCAN LA  
**SOSTENIBILIDAD  
ECONÓMICA DE**  
LOS SISTEMAS  
DE AGUA

**TARIFAS  
QUE REFLEJEN  
EL VALOR  
ECONÓMICO  
Y AMBIENTAL  
DEL AGUA**

**LAS TARIFAS TRADUCEN  
EL VALOR QUE LA SOCIEDAD  
LE ASIGNA AL AGUA.**



**TARIFAS  
QUE REFLEJEN  
EL VALOR  
ECONÓMICO  
Y AMBIENTAL  
DEL AGUA**

Las tarifas son un elemento esencial para la gestión eficiente del ciclo integral del agua y por lo mismo, son pieza fundamental en la visión de la ciudad del mañana.

Las tarifas traducen el valor que la sociedad le asigna al agua. Los ciudadanos basan una parte importante de sus decisiones de consumo en la tarifa que pagan por sus servicios de agua, alcantarillado y saneamiento. Para los sistemas de agua éstas resultan fundamentales tanto para determinar el nivel de esfuerzo para reducir pérdidas, como fuente de financiamiento de los servicios que prestan.

La ciudad del futuro demanda un uso racional del agua por parte de todos los actores. En la medida que las tarifas reflejen el valor del agua que está determinado por la escasez y los costos de operación y de inversión de los sistemas de agua, en esa medida se generarán los incentivos adecuados para evolucionar hacia un consumo alineado con una ciudad del mañana.

A nighttime photograph of a cityscape. In the foreground, there are blurred light trails from traffic, showing red and white streaks. In the middle ground, a fountain with several jets of water is illuminated. The background features tall buildings with lit windows and some greenery. A large white circle is overlaid on the left side of the image, containing the title text.

# DESARROLLO DE UN MODELO DE GESTIÓN LOCAL INSPIRADO EN **EXPERIENCIAS EXITOSAS**

Un modelo de gestión eficiente del servicio de agua se nutre de experiencias propias, de ciudades vecinas e incluso de otros países. Apropiarse, adoptar y mejorar estas experiencias es una práctica que puede reducir el tiempo y el costo de lograr mejoras en los sistemas de agua. Además, pueden constituir una referencia que nos permita alimentar nuestra visión de futuro.





DESARROLLO DE  
UN MODELO DE  
GESTIÓN LOCAL  
INSPIRADO EN  
**EXPERIENCIAS  
EXITOSAS**

LA EXPERIENCIA INDICA QUE ES  
POSIBLE TRANSFORMAR LAS  
CIUDADES Y QUE NO HAY UNA  
RECETA ÚNICA PARA HACERLO.



DAR  
**CONTINUIDAD  
Y ESTABILIDAD**  
A LOS SERVICIOS  
EN EL LARGO  
PLAZO

ES NECESARIO FOMENTAR ACCIONES CON VISIÓN DE LARGO PLAZO QUE ATIENDAN LAS DISTINTAS PROBLEMÁTICAS TALES COMO: LA ESCASEZ DEL RECURSO, LA FALTA DE REGULACIÓN DEL SECTOR, TARIFAS QUE NO CUBREN LOS COSTOS, GRANDES NECESIDADES DE INVERSIONES Y UNA DEFICIENTE CULTURA DEL AGUA.

La transformación hacia un mejor servicio de agua no se da de la noche a la mañana, requiere de una visión de largo plazo y de acciones sistemáticas a las que se les dé suficiente tiempo para madurar. Esto es, apuntar a una meta común a partir de la cual se definan las estrategias y los planes de acción, los cuales serán a su vez constantemente revisados para ratificar que estemos en el camino correcto. Es necesario fomentar acciones con visión de largo plazo que atiendan las distintas problemáticas, tales como: la escasez del recurso, la falta de regulación del sector, tarifas que no cubren los costos, grandes necesidades de inversiones y una deficiente cultura del agua. Resolver todos estos factores es indispensable para lograr la eficiencia y sostenibilidad del sector.

El fundamento de estas acciones deben ser políticas públicas diseñadas con base en metas de eficiencia y de calidad de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento. Así como políticas para que las tarifas se determinen en función de los costos.

El separar las funciones de regulación y operación, de tal manera que se cree un sistema de supervisión y verificación de metas, constituye también un mecanismo que refuerza el cumplimiento de objetivos de largo plazo y protege a los sistemas de agua de presiones políticas.

Hacer realidad el derecho de ésta y las futuras generaciones al servicio de agua requiere anticipar, planear e invertir racionalmente los recursos con los que contamos, e implementar acciones de forma constante y permanente, más allá de periodos de gobierno. Es preciso que los directivos de los Organismos Operadores cuenten con los plazos suficientes para implementar estrategias, mejorar acciones y comprobar resultados.



**DAR  
CONTINUIDAD  
Y ESTABILIDAD  
A LOS  
SERVICIOS EN  
EL LARGO  
PLAZO**

A blurred background image showing a crowd of people, likely at a public event or transit station, with motion blur suggesting movement and activity.

## **INCREMENTAR** LA COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA

LAS ACCIONES DE LA COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA ESTÁN APEGADAS A UN CONTRATO QUE COMPROMETE A AMBAS PARTES A CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS Y A GENERAR LAS CONDICIONES PARA LOGRARLOS.



**INCREMENTAR  
LA COLABORACIÓN  
PÚBLICO-PRIVADA**

Si bien el gobierno es responsable de garantizar el acceso de todos los ciudadanos a estos servicios, puede apoyarse en el sector privado mediante la delegación de funciones a empresas con probada experiencia y capacidad para cumplir con esta responsabilidad.

Además de recursos económicos, la participación de privados en estas operaciones permite la adopción de prácticas de gestión avanzadas; la incorporación de tecnologías modernas; capacitación y acciones para garantizar la seguridad del personal; mejores procesos de planeación e inversión, y la continuidad en la ejecución de dichos planes en el largo plazo, independientemente de los ciclos políticos.

El sector privado es un aliado para incrementar la eficiencia en la operación de los servicios de agua y saneamiento. Las acciones de la colaboración público-privada están apegadas a un contrato que compromete a ambas partes a cumplir con los objetivos establecidos y a generar las condiciones para lograrlos. Esta conjunción de esfuerzos dentro de un marco de actuación claro garantiza el logro de objetivos de mediano y largo plazo.

LA CIUDAD DEL MAÑANA QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO EN MÉXICO DEBE TENER REGLAS CLARAS QUE PERMITA RESPONDER A SU CRECIMIENTO: GESTIONAR EFICIENTEMENTE LOS RECURSOS, DETONAR EL POTENCIAL INDIVIDUAL Y COLECTIVO, Y OFRECER SOLUCIONES DE FORMA FLEXIBLE Y EFICIENTE.

EXISTEN CASOS DE ÉXITO Y BUENAS PRÁCTICAS EN EL PAÍS QUE DEBEN RETOMARSE Y ADAPTARSE PARA REPLICARLOS EN OTRAS CIUDADES. SIN EMBARGO, LA ECONOMÍA Y LOS RETOS GLOBALES NOS DEMANDAN ACCIONES MÁS CONTUNDENTES EN EL CORTO Y LARGO PLAZO. CON UN MODELO DE COLABORACIÓN FLEXIBLE Y ESCALABLE, ASIM PONE AL SERVICIO DEL SECTOR PÚBLICO SU EXPERIENCIA EN LA GESTIÓN EFICIENTE DE SERVICIOS DE AGUA, DE ESTA MANERA CONTRIBUIMOS A DESARROLLAR UNA CIUDAD CON RECURSOS SUFICIENTES PARA ENFRENTAR LOS GRANDES RETOS DEL MAÑANA.

**GRACIAS AL AGUA LAS  
CIUDADES COBRAN VIDA  
Y GARANTIZAN SU FUTURO.**

CONVENCIDOS DE QUE EL BIENESTAR Y CRECIMIENTO DE LAS CIUDADES ESTÁN ÍNTIMAMENTE LIGADOS A UNA GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS SERVICIOS ESENCIALES, COMO EL AGUA; ASIM COLABORA CON ESTADOS, MUNICIPIOS, ORGANISMOS OPERADORES Y LA SOCIEDAD CIVIL GENERANDO SOLUCIONES PARA UNA OPERACIÓN EFICIENTE DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO.

NUESTROS MODELOS PARA UNA GESTIÓN EFICIENTE DEL CICLO INTEGRAL DEL SERVICIO DE AGUA SE ENFOCAN EN EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES FLEXIBLES QUE SE ADAPTAN A LAS NECESIDADES DE LAS LOCALIDADES. NUESTRA EXPERIENCIA EN MÉXICO Y LA DE NUESTROS SOCIOS ALREDEDOR DEL MUNDO NOS RESPALDAN COMO UNA ALTERNATIVA CONFIABLE PARA LAS AUTORIDADES, PROFESIONAL Y CON VISIÓN DE LARGO PLAZO EN LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS DE AGUA Y SANEAMIENTO.

**ASIM LLEVA CASI 20 AÑOS OPERANDO EN MÉXICO  
CONSTRUYENDO HISTORIAS DE ÉXITO AL SERVICIO DE  
LOS HABITANTES Y AUTORIDADES ASEGURANDO EL FUTURO  
DE LAS COMUNIDADES DONDE HA OPERADO CON UNA GESTIÓN  
EFICIENTE DEL SERVICIO DE AGUA.**

## FUENTES

*SEMARNAT. Atlas del agua en México 2011, Septiembre 2011.*

*Conagua. Agenda del Agua 2030, Una visión prospectiva del agua al año 2030.*

*Conagua, Situación del Subsector Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento. Edición 2011*

*IMCO, Índice de competitividad urbana 2010, Acciones urgentes para las ciudades del futuro*

ASEGURAMOS EL FUTURO,  
CON UNA  
**GESTIÓN  
EFICIENTE**  
QUE DA RESPUESTA A LOS  
GRANDES RETOS DEL SERVICIO  
DE AGUA Y SANEAMIENTO.



MÁS QUE UN NOMBRE, NOS DEFINE NUESTRA  
EXPERIENCIA, EN MÉXICO DESDE 1993:  
AGUAS, SERVICIOS E INVERSIONES DE MÉXICO

