

# LOS RETOS DE LA CIUDAD DEL FUTURO.

Entrevista a Jacques Létondot, representante de SUEZ ENVIRONNEMENT.



Jacques Létondot es egresado de la Universidad de París I - Panthéon/Sorbonne, con MBA en Economía. Después de dedicar los primeros cuatro años de su carrera profesional en el Ministerio de Finanzas de Francia, empezó a formar parte del ahora Grupo GDF Suez, en el que ha pasado toda su carrera profesional. En GDF SUEZ, ha ocupado varios puestos: En 1994 fue nombrado Director General de Suez Lyonnaise des Eaux para China y Director de Lyonnaise Asia Water. En 2001 fue nombrado Director General de Ondeo para Europa Central y Asia Central. En 2002 fue nombrado Director General para México, América Central y el Caribe de SUEZ ENVIRONNEMENT, puesto que ocupó junto con la Dirección General de ASIM hasta el 2004. De 2005 a 2006 fue Director General de Maynilad en Filipinas. En 2007 regresó a México en donde se ha desempeñado como Director General de ASIM hasta esta fecha.

## 1. ¿Qué es la ciudad del mañana?

La ciudad del mañana es un lugar marcado por una relación armónica entre el bienestar de la población, el impulso del desarrollo económico y social, el cuidado del medio ambiente y de los recursos naturales, para lograr un desarrollo sustentable y armonioso entre los varios actores: individuos, empresas, comerciantes, gobiernos, funcionarios públicos etc. Integrada con su entorno natural, la ciudad debe ser un lugar que genera un sentido de comunidad y cooperación entre generaciones y entre todos sus habitantes. Una ciudad donde se preserva su historia, pero que a la vez esté abierta a la modernidad y a explorar soluciones innovadoras para solventar sus retos.

## 2. ¿Qué elementos deben tener las ciudades para ser sustentables en el futuro?

Considero que los elementos fundamentales para que las ciudades del futuro sean sustentables son en primer lugar, la capacidad de adaptarse y transformarse a los tiempos, siguiendo planes de desarrollo urbano ordenados y con una visión de largo plazo. En segundo lugar, tomar en cuenta las restricciones a su crecimiento por la finitud de los recursos necesarios, lo que implica forzosamente una gestión eficiente de la energía, del agua y de los desechos y la reducción del impacto ambiental en el uso de los recursos a través de por





ejemplo, el tratamiento de las aguas residuales, la reducción de la generación de residuos ó el consumo de energía de fuentes renovables. Como tercer punto, ofrecer opciones para una movilidad eficiente, con el uso de transportes seguros, cómodos y con menores emisiones de carbono. Por último, generar espacios de esparcimiento en donde la naturaleza y la ciudad coexistan ofreciendo mayor calidad de vida y seguridad para los habitantes.

### **3. ¿Cuáles son los principales retos en materia de agua que las ciudades en México enfrentan hoy para asegurar el futuro?**

En las ciudades se debe garantizar a la población servicios esenciales de agua potable, alcantarillado y saneamiento. En un contexto marcado por el crecimiento acelerado de la población en las zonas urbanas, cumplir este reto representa un gran desafío. Las tendencias indican que para el 2030 el 81% de la población en México vivirá en zonas urbanas, lo que significa que más de 100 millones de mexicanos vivirán en ciudades, comparados con los 86 millones que actualmente viven en ellas.

Asimismo, los datos del Programa Nacional Hídrico 2014-2018, publicada por la Conagua, ubican a México como un país en estrés hídrico, con una disparidad en la distribución geográfica del recurso, donde la mayor cantidad natural de agua se encuentra en las zonas de bajo desarrollo económico. Señala también, que en los próximos 15 años la disponibilidad de agua para cada mexicano se reducirá en un 15%. Bajo estas premisas para lograr una cobertura universal y garantizar niveles mínimos de bienestar en los próximos 20 años, las ciudades mexicanas deberán no sólo eliminar los rezagos, sino hacer esfuerzos significativos para ofrecer servicios de calidad a 20 millones más de ciudadanos.

Cumplir el reto y conseguir que la ciudad del mañana sea una realidad en México, requiere rehabilitar y

ampliar infraestructuras y hacerlas más eficientes. Lo que implica, por un lado, destinar mayores recursos para financiar inversiones necesarias, por otro, diseñar soluciones creativas sustentadas en el uso de tecnologías y de formas de pensar innovadoras que permitan lograr los mejores resultados, con los recursos disponibles.

### **4. ¿Qué características debe tener la ciudad del mañana en gestión del agua?**

Para lograr, en las ciudades mexicanas, una cobertura universal y garantizar niveles mínimos de bienestar en los próximos 20 años, es necesaria una gestión integral del servicio de agua, realizando acciones para un futuro sostenible: construir una cultura en torno al uso racional del agua, tener sistemas eficientes de agua, promover modelos que favorezcan la sostenibilidad económica de los sistemas de agua y un alto desempeño técnico. Es necesario también contar con tarifas que reflejen el valor económico y ambiental del agua, desarrollar un modelo de gestión que atienda el ciclo completo del agua potable, alcantarillado y saneamiento, dar continuidad y estabilidad a los servicios en el largo plazo, y favorecer la colaboración público privada a través de sistemas de Delegación de Servicios Públicos de largo plazo.

### **5. ¿Qué elementos son las más importantes para implementar una gestión inteligente del agua?**

El agua es esencial para el desarrollo humano y económico, por lo que para tener una gestión eficiente del servicio de agua es necesario favorecer el uso de tecnologías de vanguardia para enfrentar los grandes retos de hoy y mañana. Se tiene que contar con personal capacitado que se desempeñe con profesionalismo, procedimientos formales de trabajo, respaldo global, dirección con visión de largo plazo, recursos para la operación y mantenimiento y financiamiento para nueva infraestructura.

## 6. ¿Qué ciudades en el mundo son ejemplo de una ciudad del mañana?

Hay dos ciudades que por distintas características pueden ser consideradas como ejemplo de una “Ciudad del Mañana”.

Una de ellas es Barcelona, ya que desde más de 20 años ha desarrollado proyectos e iniciativas para mejorar la calidad de vida de sus habitantes y prestarles mejores servicios. Como parte de estas acciones el gobierno de la ciudad de Barcelona firmó un acuerdo estratégico con la empresa francesa GDF SUEZ mediante el cual se establece un modelo de referencia para medir el desempeño de la ciudad en términos ambientales, económicos y sociales, con el fin de crear un estándar internacional de Ciudades Inteligentes (Smart Cities). Con la firma de este acuerdo, GDF SUEZ pone a disposición de la ciudad una herramienta única para gestionar todas las infraestructuras y los servicios urbanos. Otros proyectos innovadores de la ciudad están enfocados a mejorar la movilidad, utilización de energías renovables, redes inteligentes, entre otros.

Otra ciudad es Hong Kong, y ésta la conozco muy bien ya que viví ahí 7 años. Siendo una de las ciudades más densamente pobladas del mundo, prácticamente todos sus habitantes se mueven utilizando el eficiente servicio de transporte público de la ciudad. Para el pago de estos servicios en 1997 crearon la tarjeta inteligente Octopus que permite realizar todos los pagos de transporte público y estacionamientos, así como pagos en otros comercios como el supermercado. SUEZ ENVIRONNEMENT contribuye gestionando eficientemente las estaciones de transferencia a donde los residuos de la isla de Hong Kong son colectadas para después transportarlas al continente y almacenarlas en los dos rellenos sanitarios más grandes del mundo.

## 7. ¿Cuál es la importancia de la participación privada en la formación de la ciudad del mañana?

Si bien la Autoridad Pública es responsable de garantizar el acceso de los servicios a todos los ciudadanos, puede apoyarse en el sector privado mediante la delegación de servicios a empresas con probada experiencia y capacidad para cumplir con esta responsabilidad. Además de recursos económicos, la participación de privados en estas operaciones permite la adopción de prácticas de gestión avanzadas; la incorporación de tecnologías modernas; la capacitación y acciones para garantizar la seguridad

del personal. De manera general permite también introducir mejores procesos de planeación e inversión, y la continuidad en la ejecución de dichos planes en el largo plazo, independientemente de los ciclos políticos.

El sector privado es un aliado para incrementar la eficiencia en la operación de los servicios de agua y saneamiento. Las acciones de la colaboración público-privada están apegadas a un contrato que compromete a ambas partes a cumplir con los objetivos establecidos y a generar las condiciones para lograrlos. Esta conjunción de esfuerzos dentro de un marco de actuación claro garantiza el logro de objetivos de mediano y largo plazo.

## 8. ¿Cómo puede Suez Environnement contribuir a la ciudad del mañana en México?

Suez Environnement colabora con estados, municipios, organismos operadores y la sociedad civil generando soluciones para una operación eficiente de los servicios de agua y saneamiento. Nuestros modelos para una gestión eficiente del ciclo integral del servicio de agua se enfocan en el diseño e implementación de soluciones flexibles que se adaptan a las necesidades de las localidades. Nuestra experiencia en México y la de nuestros socios alrededor del mundo nos respaldan como una alternativa confiable para las autoridades, profesional y con visión de largo plazo en la operación de los sistemas de agua y saneamiento.

